

*Karya kecil ini saya persembahkan untuk*

*Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karuniaMu sehingga aku dapat menikmati seluruh hidupku. Rasa syukurku atas segala yang telah Engkau berikan, keluarga dan teman-teman yang selalu menyayangiku dan semua do'a yang selalu Engkau kabulkan.*

*Ayah dan ibu tercinta yang telah merawat dan membesarkan aku dengan penuh cinta dan kasih sayang. Yakinkanlah bahwa aku akan selalu menjadi yang terbaik bagumu. Buat kakakku mas didin, mas dodo, dan mba mara terima kasih atas nasihat, semangat, dan kesabaran yang kalian berikan untuk adik. Buat kakak iparku mas kris dan mba isti terima kasih kalian telah menjadi penyemangatku selama ini dan buat keponakan kecilku adik nuno dan adik izal terima kasih juga de, kalian membuat mba merasakan apa yang mba inginkan yaitu memiliki adik-adik yang lucu seperti kalian.. aku sayang kalian semua. Tak akan pernah aku mengecewakan kalian dan takkan pernah ada yang menggantikan kalian. Peluk dan ciumku untuk kalian...*

*Bu Arnita, mba ephi, mba anis, mba wanda, dan mas kholik yang telah membantu selama PKL di BPL2H terima kasih banyak telah mengajarku bermacam-macam ilmu yang sangat bermanfaat untukku.*

*Para dosen yang telah mengajarkan banyak ilmu, terima kasih atas semua ilmu yang diberikan kepada kami, semoga kami dapat memanfaatkannya dengan baik. Bu Reni selaku dosen pembimbing yang telah mau membimbingku dengan penuh kesabaran hingga laporan PKL ini selesai, maaf ty a sering merepotkan ibu...*

Sahabat-sahabatku bunda aniez, ayu, sita, eka, endah, irawan, andika, mawan, imam, dan si oon Khus-khus.. terima kasih atas semua perhatian kalian, terima kasih untuk semua.. tetap jalin silaturahmi ya walaupun jarak kita jauh.. I love all forever

Teman-teman angkatan 2009, terima kasih atas kerja samanya selama ini.. tetap berjuang untuk masa depan, jangan mudah menyerah tetaplah menjadi orang yang rendah hati.. love you all

Teman-teman baruku indah, maria, nophe, upi, dan octav terima kasih atas kerja samanya selama PKL. Perjuangan kita belum berakhir teman, tetap semangat menggapai semua impian kita... fighting

Teman-teman kost lama the wiwit, kak ari, ka dian, ka asma, ka iin, ka icha, ka dita, zarah, yiyin, rini, dan mayu. Terima kasih kakak dan adikku atas semua yang telah kalian berikan kepadaku. I miss u

Teman-teman kost baru mba tutut, mba tachul, mba susi, mba mala, nurul, dan dani terima kasih telah menemaniku membuat laporan dan menjadi penghiburku disaat aku tidak tahu apa yang harus aku lakukan saat itu.. aku sayang kalian.

Teruntuk seseorang yang menjadi penyemangatku dalam PKL dan menyelesaikan laporan PKL ini, terima kasih banyak..

Dan terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu sampai laporan ini selesai. Terima kasih untuk semua yang telah kalian berikan..