

**PENGARUH SIKAP, KESADARAN, PENGETAHUAN DAN PENDAPATAN  
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**DI KOTA SERANG**

**SKRIPSI**

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai  
derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh:

Nama : Noval Rizki

NIM : 15312338

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**2019**

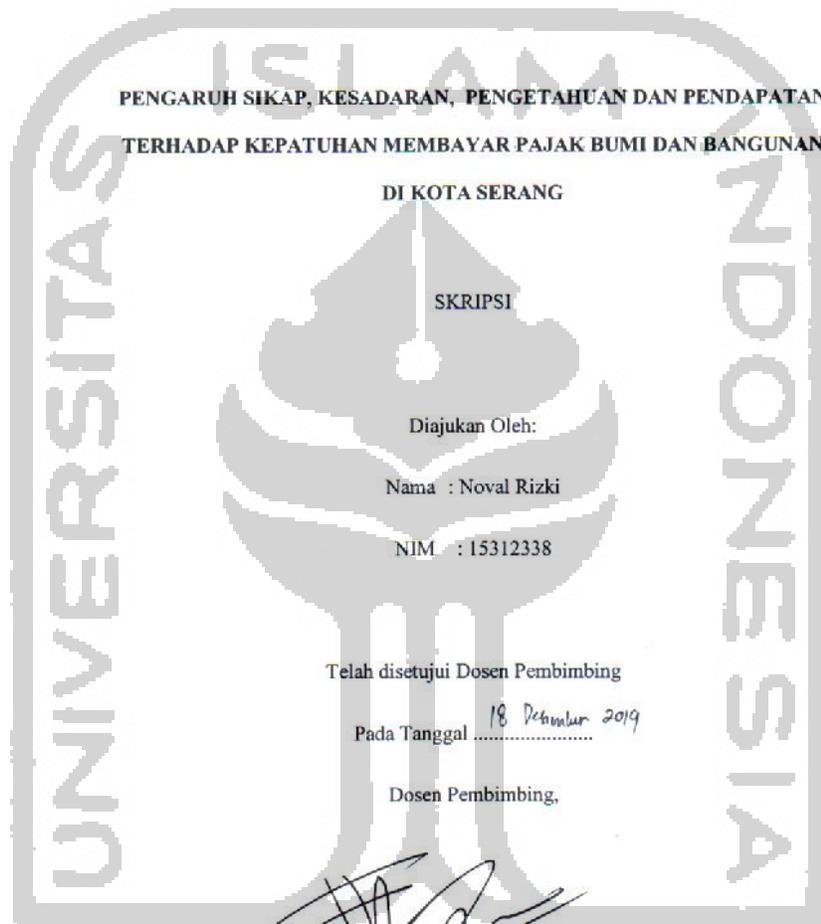
**PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, Desember 2019



(Noval Rizki)



**PENGARUH SIKAP, KESADARAN, PENGETAHUAN DAN PENDAPATAN  
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**DI KOTA SERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Oleh:

Nama : Noval Rizki

NIM : 15312338

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada Tanggal *18 Desember 2019*

Dosen Pembimbing,



(Fitra Roman Cahaya, S.E., M.Com., Ph.D.)

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH SIKAP, KESADARAN, PENGETAHUAN, DAN PENDAPATAN TERHADAP  
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA SERANG**

Disusun Oleh : **NOVAL RIZKI**

Nomor Mahasiswa : **15312338**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Jum'at, tanggal: 17 Januari 2020

Penguji/ Pembimbing Skripsi : **Fitra Roman Cahaya, SE, M.Com., Ph.D.**

Penguji : **Marfuah, Dra., M.Si., Ak, Cert.SAP.**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



## HALAMAN MOTTO

*“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda.”*

*Albert Einstein*

*“Waktumu terbatas, jangan habiskan dengan mengurus hidup orang lain.”*

*Steve Jobs*

وَالْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Bersembah sujud syukur kepada Allah SWT. Atas kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, kesabaran, membekaliku dengan ilmu serta kemudahan yang Engkau berikan yang pada akhirnya skripsi sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Akan kupersembahkan karya yang sederhana ini untuk orang-orang yang sangat kukasihi dan juga kusayangi.

### *Mamah dan Papah Tercinta*

Sebagai tanda hormat, bakti dan rasa terimakasihku yang tiada hentinya kupersembahkan karya kecil ini kepada Mamah (Nur Aisyah) dan Papah (Nyarsiman) yang telah memberikan kasih sayang dalam doa dan ridho Allah, serta dukungan dan cinta kasih yang tidak terhingga yang mungkin tidak dapat kubalas hanya dengan selembar kertas di halaman persembahan ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mamah dan Papah bahagia, karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih untuk mengganti semuanya.

### *Mamah, Papah*

terimakasih telah menyayangiku, selalu mendoakanku serta meridhoiku agar menjadi anak yang lebih baik, selalu memotivasi dan menasehatiku.

### ***Kakak dan Orang terkasihku***

Karya kecil ini juga kupersembahkan untuk kakakku (Valeria Agustiana dan Riska Aulia Putri ). Dan juga kekasihku (Lulu Maulida Ratu), terima kasih telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga doa dan semua hal yang terbaik yang kalian berikan menjadikan ku orang yang lebih baik. Terima kasih untuk kalian.

### ***Sahabat dan Teman-teman***

Buat sahabatku dan teman-temanku yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan yang membuatku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, Yoga, Yogi, Nola, Anita, Lulu, Bagong, Abi, Apit, Azmi, Kamal, serta teman-teman di luar kampus Kos Delahoya: Mas Yudi, Nanda, Anjas dan Tama. Terima kasih sahabat serta teman-temanku, kalian telah memberikanku banyak hal yang tak terlupakan.

### ***Dosen Pembimbing Tugas Akhir***

Fitra Roman Cahaya ,S.E., M.Com., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih banyak Bapak sudah membantu selama ini, sudah menasehati, mengajari, dan mengarahkan saya sampai skripsi ini selesai.

*Tanpa adanya mereka, karya ini tidak akan pernah tercipta. Terimakasih.*

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat dan salam tak lupa penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman yang telah membawa dan menyebarkan agama Islam sebagai rahmatan lil'alam.

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Sikap, Kesadaran, Pengetahuan, dan Pendapatan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Serang” disusun untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata 1 (S1) pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang tak terhingga kepada hamba-hambanya.
2. Nabi besar Muhammad, Rasulullah SAW yang telah memberikan ilmu dan syafaatnya serta mengajarkan manusia dalam kehidupan.

3. Bapak Fitra Roman Cahaya ,S.E., M.Com., Ph.D., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu, waktu hingga tenaga untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Nyarsiman dan Ibu Nur Aisyah, yang tidak henti-hentinya mendoakan untuk keberhasilan anaknya serta memberikan semangat sehingga penulis dapat berjuang menyelesaikan skripsi untuk membanggakan mereka. Semoga Allah SWT selalu merahmati kalian di dunia dan akhirat.
5. Kedua kaka saya Valeria Agustiana dan Riska Aulia Putri yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan doa untuk keberhasilan penulis.
6. Teman-teman Kantin, Abi, Azmi, Tahus, Kamal, Ridha, Apit, Bagong, dll, yang telah memberikan masukan, bantuan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Teman-teman Cilegon City, Yoga, Yogi, Anita, Nola, Idho, yang telah menjadi keluarga bagi penulis. Yang memberikan banyak ilmu kehidupan bagi penulis.
8. Teman-teman Kosan Delahoya, Nanda, Mas Yudi, Tama, yang telah memberikan hiburan penulis disaat sedang mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih banyak kepada Lulu Maulida Ratu yang telah memberikan semangat kepada penulis dan menemani penulis menghabiskan waktu dalam proses pengerjaan skripsi ini.

10. Serta pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tak mungkin disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penyusunan ini. Sehingga penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Penulis

(Noval Rizki)