

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PELAYANAN PAJAK, BIAYA  
KEPATUHAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SANKSI PAJAK  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI KABUPATEN  
WONOSOBO**

**(Studi Empiris pada Kantor Samsat Kabupaten Wonosobo)**

**SKRIPSI**

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk  
mencapai derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada fakultas

**Ekonomi UII**

Oleh :

Nama : Octavianingtyas

No. Mahasiswa : 13312505

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2019**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk mendapat gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sangsi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”



Yogyakarta, 1 September 2018

Penulis,



(Octavianingtyas)

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PELAYANAN PAJAK, BIAYA  
KEPATUHAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SANKSI PAJAK  
SEBAGAI VERIABEL MODERASI DI KABUPATEN**

**WONOSOBO**

**(Studi Empiris pada Kantor SAMSAT Kabupaten Wonosobo)**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

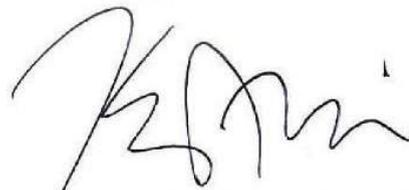
Nama : Octavianingtyas

No. Mahasiswa : 13312505

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 14/8/2019

Dosen Pembimbing,



(Dra. Yuni Nustini, MAFIS., Ak., CA., Ph.D.)

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

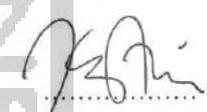
**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PELAYANAN PAJAK, BIAYA KEPATUHAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI KABUPATEN WONOSOBO**

Disusun Oleh : **OCTAVIANINGTYAS**

Nomor Mahasiswa : **13312505**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 10 Desember 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Yuni Nustini, Dra., MAFIS., Ak., CA., Ph.D. 

Penguji : Muqodim, Drs., MBA., Ak., CA. 

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

## HALAMAN MOTTO

*“Yakinlah kau bisa dan kau sudah separuh jalan menuju ke sana.”*

*(Theodore Roosevelt)*

*“Balas dendam terbaik untuk orang-orang yang telah menghinamu adalah dengan menunjukkan kesuksesanmu di masa depan.” “Barangsiapa bertaqwa pada Allah, maka Allah memberikan jalan keluar kepadanya dan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka. Barangsiapa bertaqwa pada Allah, maka Allah akan jadikan urusannya menjadi mudah. Barangsiapa bertaqwa pada Allah, maka akan dihapuskan dosa-dosanya dan mendapatkan pahala yang agung.”*

*(QS. Ath-Thalaq: 2,3,4)*

*“Kesuksesan tidak akan bertahan jika dicapai dengan jalan pintas.”*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah hirabbil ‘alamin, penulis persembahkan penelitian ini untuk :

- ✓ Allah SWT, Sang pemilik dan sumber ilmu pengetahuan. Terimakasih Ya Allah telah memberikan pertolongan-Mu untuk penulis menyelesaikan skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.
- ✓ Keluarga besar ku yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan penuh.

**“Ridho Allah bergantung dengan Ridho Orang tua”**



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum. Wr.Wb*

Alhamdulillah hirabbil 'alamin, puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, hidayah dan inayahNya kepada kita semua sebagai umat yang selalu meminta dan tak pernah ada puasnya. Sholawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada nabi besar kita, nabi Muhamammad SAW. Sang tauladan bagi umat manusia. Skripsi adalah bagian kecil dari kehidupan. Mungkin hanya rasa syukur yang dapat penulis katakan ketika karya kecil ini bisa diselesaikan tepat sesuai waktunya. Ketika manusia hanya bisa berencana dan akhirnya Allah juga lah yang menentukan hasilnya. Maka penulis ingin menunjukkan hasil pemikiran yang sudah penulis perjuangkan selama berbulan bulan ini. Bersamaan dengan ini, penulis persembahkan karya kecil penulis yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pelayanan Pajak, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi di Kabupaten Wonosobo (Studi Empiris pada Kantor SAMSAT Kabupaten Wonosobo)”**.

Dengan terselesaikannya skripsi sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1, maka berakhir pula status mahasiswa dalam program studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Untuk berada diposisi ini sampai saat ini tentulah tidak dalam waktu singkat dan tanpa adanya berbagai kendala. Banyak pihak-pihak yang telah berbaik hati

membimbing, mengarahkan, mendukung dan membantu penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Orang tua terhebat yang telah mengiringi langkah penulis dengan restu dan kasih sayangnya. Selalu memberikan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lulus dengan tepat waktu.
2. Saudara penulis (Mba Novi, Arum, dan Edho) yang selalu memberikan semangat agar penulis dapat cepat menyelesaikan studi. Semoga kalian bisa membanggakan orang tua.
3. Ibu Yuni Nustini, Dra. MAFIS., Ak., CA., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih, untuk segala arahan dan kesabaran selama membimbing penulis. Penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekhilafan selama bimbingan. Semoga ibu semakin sukses dan tetap istiqomah dalam dunia akademik.
4. Terimakasih kepada seluruh akademisi Universitas Islam Indonesia. Bapak Nandang Sutrisno, SH., Mhum., LL.M., Ph.D selaku Rektor UII. Bapak Jaka Sriyana, SE., M.Si., Ph.D selaku dekan Fakultas Ekonomi UII. Bapak Dr. Mahmudi, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program studi Akuntansi dan seluruh jajaran yang berada di kemahasiswaan UII serta civitas akademik FE UII. Penulis ucapkan banyak terimakasih atas bimbingan dan bantuannya selama ini.
5. Sahabat sekaligus keluarga luar biasa penulis (Mella, Widya, Pungki, Nandi, Silvi, Anin, Kinan, Esta, Ratih) yang selalu mendoakan, membantu, dan mendukung penulis. Kehadiran kalian sangat berpengaruh untuk penulis.

6. Editor terbaik (Nita), yang telah dengan sabar membantu penulis memecahkan masalah dalam penyusunan skripsi yang penuh dengan drama ini.
7. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberi semangat dan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman yang telah menemani dan mendampingi penulis selama penyusunan skripsi.
9. Mas hijrah dan Mba Farida, yang telah mengajarkan penulis cara mengolah data dan menyusun bab IV.
10. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan banyak terimakasih

Sangat penulis sadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya penulis membuka diri atas segala bentuk kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis undur diri untuk melanjutkan jejak langkah yang harus ditapaki. Mohon maaf bila banyak kesalahan pada diri penulis.

Billahitaufik wal hidayah..

*Wassalamualaikum Wr . Wb*