

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Pengaruh *The Big Five Personality Trait* Terhadap Komitmen Afektif Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* di Hotel Eastparc Yogyakarta menunjukkan 3 hal utama, sebagai berikut:

1. Kepribadian *The Big Five Personality Trait* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja kecuali *neuroticism* memiliki pengaruh negatif signifikan.
2. Kepribadian *Big Five Personality Trait* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap komitmen afektif kecuali *neuroticism* memiliki pengaruh negatif signifikan.
3. Kepribadian *Big Five Personality Trait* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap komitmen afektif karyawan secara langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja kecuali kepribadian *neuroticism* memiliki pengaruh negatif signifikan.

#### 5.2 Saran

1. Bagi Hotel Eastparc Yogyakarta  
Peneliti menyarankan hotel Eastparc Yogyakarta untuk: *Pertama*, untuk memberikan perhatian lebih terhadap kepribadian karyawan dengan memberikan program seperti penilaian kepribadian karyawan dan pengembangan kepribadian. *Kedua*, untuk memperhatikan kepuasan kerja karyawan dengan memberikan program seperti penilaian tingkat kepuasan

kerja, memberikan usulan promosi, pujian, kompensasi yang sesuai dan motivasi untuk karyawan. *Ketiga*, memberikan upaya untuk meningkatkan komitmen afektif karyawan dengan cara seperti sosialisasi mengenai nilai dan budaya organisasi, memotivasi karyawan, memberikan penghargaan, menciptakan rasa cinta terhadap organisasi, dan menciptakan lingkungan kerja yang harmonis.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menyempurnakan penelitian terkait dengan komitmen organisasi, kepuasan kerja dan kepribadian karyawan. Sehingga dapat memberikan kontribusi terhadap ilmu pengetahuan dan memberikan referensi bagi pihak-pihak lain yang dapat disesuaikan dengan relevansi terhadap situasi dan kondisi yang dialami.