

**ANALISA KUALITAS PELAYANAN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT TERHADAP
KEPUASAN PASIEN MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER SATISFACATION
INDEX (CSI), SERVICE QUALITY (SERVQUAL), DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*
(Studi Kasus Pada RSUD Temanggung)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : RIZKY GIFFARI HARJANTO

No. Mahasiswa : 15522259

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2019