

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk mendapatkan gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya maupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, yang mana kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman ataupun sanksi apapun sesuai pada peraturan yang berlaku”

Yogyakarta 14 Maret 2019

Penulis,



Fawwas Hisyam Shampian

الجامعة الإسلامية  
الاستدرا الأندلسية

**SIKAP KONSUMEN TERHADAP BELANJA ONLINE  
PENGARUH KEPERCAYAAN, PERSEPSI MANFAAT, E-WOM, DAN**

**PERSEPSI KUALITAS WEBSITE**

**(STUDI KASUS PENGGUNA PLATFORM BELANJA ONLINE SHOPEE)**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Fawwas Hisyam Shamlan**

**No Mhs : 15311441**

**Jurusan : Manajemen**

**Bidang : Pemasaran**

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Pada tanggal 14 Maret 2019**

**Dosen Pembimbing,**

  
**Drs. Yasid, M.M.**

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL

**SIKAP KONSUMEN TERHADAP BELANJA ONLINE, PENGARUH KEPERCAYAAN,  
PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KUALITAS WEBSITE, DAN E-WOM (STUDI KASUS  
PENGGUNA PLATFORM BELANJA ONLINE SHOPEE)**

Disusun Oleh : **FAWWAS HISYAM SHAMLAN**

Nomor Mahasiswa : **15311441**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Jum'at, tanggal: 10 Mei 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Yazid, Drs., MM

Penguji : Anas Hidayat, Drs., MBA., Ph.D.

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

## MOTTO

*”Maka bertaqwalah kamu kepada Allah menurut kesanggupanmu dan dengarlah serta taatlah dan nafkahkanlah nafkah yang baik untuk dirimu. Dan barangsiapa yang dipelihara dari kekikiran dirinya, maka mereka itulah orang-orang yang beruntung.”*

(At-Taghabun: 16)

*“Always do your best. What you plant now, you will harvest later.”*

–Og Madino –

*“You have to learn the rules of the game. And then you have to play better than anyone else.”*

–Albert Einstein–

*“Selama kita masih hidup tidak ada hukuman; yang ada adalah peringatan agar kita memperbaiki diri.”*

–Mario Teguh–

الجامعة الإسلامية  
الاندونيسية

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“Sikap Konsumen Terhadap Belanja Online : Pengaruh kepercayaan, Persepsi Manfaat, E-Wom, dan Persepsi Kualitas Website pada Studi kasus Pengguna Platform Belanja Online Shopee ”**. Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Islam Indonesia.

Dengan menguraikan hal tersebut penulis banyak mengalami kesulitan pada proses pengembangan. Namun, berkat arahan dari pembimbing penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya, atas kesehatan, kelancaran, dan petunjuk serta ridho yang telah Engkau berikan
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan panutan hidup dan sebagai pemberi syafa'at di hari akhir nanti. Amiin...
3. Kepada orang tua dan saudara-saudara tercinta, segenap keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, berupa moral maupun materil, serta doanya yang tak henti selama ini.
4. Kepada Jaka Sriyana SE., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
5. Kepada dosen pembimbing bapak Yasid Drs. M.M., yang selalu membimbing dan memberikan masukan dalam penyelesaian tugas akhir.
6. Kepada segenap dosen, staff, dan karyawan Fakultas Ekonomi UII yang telah membagikan ilmunya, semoga bermanfaat...Aminn....
7. Kepada teman-teman yang sudah memberikan support & motivasi. Faisal, bella, untung dan ejak
8. Kepada jiron kos dulu saudara Helmi, dan jiron sekarang saudara saleh
9. Kepada anak-anak kos amanah, Salim, dudung, Ahmad, abud, iqbal, wisnu, zaki, azmi, arfan, arsalan

10. Kepada jamaah-jamaah di jogja Hanif, azmi, shafri, basyar, habibie, fuad, khanif, navy, nizar, humam, said, tsaqif, amad, wajdy, yasir, syamil, saleh, wildan, zidane, nadim
11. Kepada anak-anak alumni smaga yg di jogja simen, bernard, gepeng, kajine, tata, nadya, rio, hafiz, kambing, big boss, ican
12. Kepada teman-teman SMA Helmy, aiman, ropik, nun, mbajek, jem-jem, sijek
13. Kepada teman-teman KKN unit 158 Ari, jerry, intan, putri, meike, adhillah, dan nindi... serta bapak dan ibu pemilik posko, pak siyono, pak suratno, bu suyanti...
14. Serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu-persatu.

Saya menyadari bahwasanya laporan ini masih belum sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman, oleh sebab itu kritik dan saran saya harapkan sebagai bahan evaluasi dan pembelajaran agar dapat lebih baik dikemudian hari  
Wassalamualaikum Wr. Wb

