

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Suatu proyek akan menghasilkan produk yang sesuai dengan rencana mutu yang disepakati, apabila dalam proses pelaksanaannya mengacu pada sebuah pedoman atau suatu standar.

Untuk proyek konstruksi, standar yang diakui oleh Internasional adalah ISO 9000. Standar seri ISO 9000, seperti standar lainnya adalah alat untuk mencapai suatu sasaran. Dalam hal ini sasaran ISO 9000 adalah perbaikan mutu total. Standar ISO diharapkan untuk dapat menentukan sistem manajemen yang menghasilkan produk yang konsisten pada suatu tingkat mutu tertentu. Dengan standar ini perusahaan diharuskan untuk memberikan jaminan bahwa dengan teknik-teknik produksinya secara konsisten dapat menghasilkan produk seperti apa yang telah dijanjikan kepada pembelinya. Di bawah ini merupakan hasil-hasil penelitian yang berkaitan dengan Standarisasi ISO 9000, yaitu :

1. Davy Sukamta (1998) menerangkan bahwa ISO 9000 adalah suatu fenomena.

Dengan semakin tingginya tuntutan klien akan produk atau jasa yang bermutu baik maka standar ISO merupakan jawaban yang tepat dalam mempersiapkan suatu organisasi untuk membentuk sistem mutunya.

2. Hasil penelitian Bagus Sudarsono dan Agus Triyono (1998) dalam Tugas Akhirnya menerangkan bahwa pengendalian proses memuat tentang instalasi / pemasangan dan pelayanan harus direncanakan serta dilaksanakan di bawah kondisi yang terkendali.
3. Pada ISO 9000 elemen 4.9 menurut Wiryodiningrat, dkk.(1997), proses adalah rangkaian kegiatan pelaksanaan untuk menghasilkan suatu produk. Apabila rangkaian kegiatan pelaksanaan tanpa pengendalian terhadap mutu, ada kemungkinan akan terjadi penyimpangan – penyimpangan dari persyaratan yang ditetapkan atas produk akhir, sehingga terjadi perbaikan atau pekerjaan ulang yang selanjutnya menyebabkan ketidakpuasan pemilik proyek.
4. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Wiryodiningrat, dkk (1997) menerangkan bahwa manajemen mutu atau cara untuk mengarahkan kegiatan organisasi di lapangan dengan tujuan untuk mencapai mutu hasil kerja seperti yang telah ditetapkan, haruslah berdasarkan standar.

