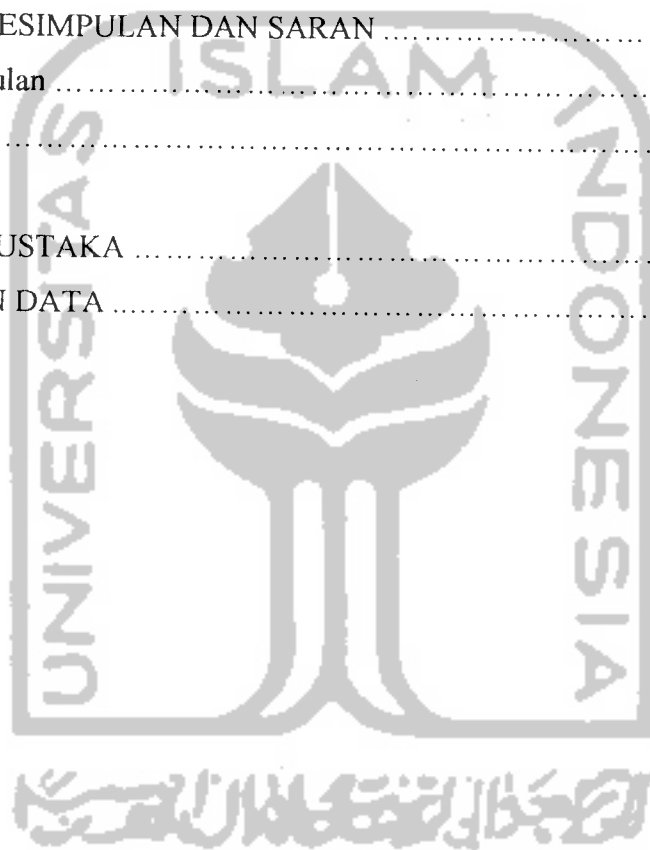


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
PRAKATA .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAKSI .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Penelitian .....	4
1.6.1 Sumber Data .....	4
1.6.2 Metoda Pengumpulan Data .....	5
1.6.3 Metode Pengolahan Data .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8

BAB III LANDASAN TEORI .....	10
3.1 Mutu .....	10
3.2 Manajemen Mutu .....	10
3.3 Sistem Mutu .....	10
3.4 Pengendalian Mutu .....	11
3.5 Pemastian Mutu .....	11
3.6 Sejarah ISO 9000 .....	12
3.7 Sistem Manajemen Mutu ISO 9000 .....	13
3.8 Elemen-Elemen ISO 9000 .....	13
3.9 Fungsi ISO 9000 .....	14
3.10 Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9002 pada Pekerjaan Pelindung Tebing .....	26
3.10.1 Elemen Rencana Mutu .....	27
3.10.2 Elemen Pembelian .....	27
3.10.3 Elemen Pengendalian Proses .....	28
3.10.4 Elemen Audit Mutu Internal (AMI) .....	28
3.11 Prinsip Penerapan ISO 9000 .....	29
3.12 Pekerjaan Pelindung Tebing .....	30
3.12.1 Definisi Bronjong .....	30
BAB IV PELAKSANAAN, HASIL, DAN ANALISIS DATA PENELITIAN .....	32
4.1 Pelaksanaan Penelitian .....	32
4.2 Hasil dan Analisis Data Penelitian .....	33
4.2.1 Elemen Rencana Mutu .....	33
4.2.2 Elemen Pembelian .....	37
4.2.3 Elemen Pengendalian Proses .....	45
4.2.4 Elemen Audit Mutu Internal (AMI) .....	54
4.2.5 Rekapitulasi Analisis Hasil Penelitian .....	58

BAB V PEMBAHASAN .....	59
5.1 Elemen Rencana Mutu .....	59
5.2 Elemen Pembelian .....	59
5.3 Elemen Pengendalian Proses .....	61
5.4 Elemen Audit Mutu Internal .....	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	65
6.1 Kesimpulan .....	65
6.2 Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN DATA .....	68



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kriteria Penilaian .....	7
Tabel 3.1 Elemen-Elemen Standar ISO 9000 .....	13
Tabel 4.1 Daftar Penilaian Elemen Rencana Mutu .....	35
Tabel 4.2 Daftar Subkontraktor Mampu (DSM) .....	40
Tabel 4.3 Pelaksanaan Seleksi Subkontraktor .....	41
Tabel 4.4 Kualifikasi Subkontraktor Berdasarkan Hasil Penilaian Total Kualifikasi Subkontraktor .....	42
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Penilaian Subkontraktor .....	42
Tabel 4.6 Penilaian Elemen Pembelian .....	43
Tabel 4.7 Instruksi Kerja Pekerjaan Pengukuran .....	46
Tabel 4.8 Instruksi Kerja Pekerjaan Galian Tanah .....	47
Tabel 4.9 Instruksi Kerja Pekerjaan Timbunan Tanah .....	47
Tabel 4.10 Instruksi Kerja Pekerjaan Pemasangan Geotekstil .....	48
Tabel 4.11 Instruksi Kerja Pekerjaan Pemasangan Serat Ijuk .....	50
Tabel 4.12 Instruksi Kerja Pekerjaan Pemasangan Bronjong .....	50
Tabel 4.13 Daftar Penilaian Elemen Pengendalian Proses .....	52
Tabel 4.14 Jadwal Pelaksanaan Audit Mutu Internal .....	54
Tabel 4.15 Lingkup Audit Mutu Internal .....	56
Tabel 4.16 Laporan Hasil Temuan Audit Mutu Internal .....	56
Tabel 4.17 Penilaian Elemen Audit Mutu Internal .....	57
Tabel 4.18 Rekapitulasi Penilaian Empat Elemen .....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan Organisasi Proyek Normalisasi Aliran Sungai Wawar .....34

Gambar 4.2 Diagram Rekapitulasi Empat Elemen .....58



## DAFTAR LAMPIRAN DATA

- Lampiran I Rekapitulasi Kesesuaian Pelaksanaan dengan Prosedur
- Lampiran II Prosedur Mutu PT. Wijaya Karya
- Lampiran III Catatan Mutu Elemen Rencana Mutu
- Lampiran III Catatan Mutu Elemen Pembelian
- Lampiran IV Catatan Mutu Elemen Pengendalian Proses
- Lampiran V Catatan Mutu Elemen Audit Mutu Internal

