

ANALISA SIKAP DAN PENILAIAN KONSUMEN TERHADAP  
LEMBAGA PENDIDIKAN EL RAHMA CABANG YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta

Disusun Oleh:

Noor Alimah

No. Mahasiswa: 97 311 181

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL:

ANALISA SIKAP DAN PENILAIAN KONSUMEN TERHADAP LEMBAGA PENDIDIKAN  
EL RAHMA CABANG YOGYAKARTA

Disusun Oleh: NOOR ALIMAH  
Nomor Mahasiswa: 97311181

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS  
pada tanggal 10 Oktober 2001

Penguji/Pembimbing Skripsi: DRS. H. SUBOWO, MM

Penguji : DRS. ZAINAL MUSTAFA EQ, MM



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia

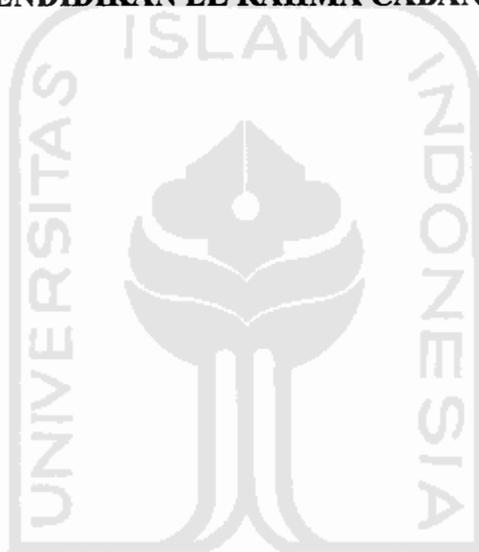


Drs. H. Suwarsono, MA



## HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISA SIKAP DAN PENILAIAN KONSUMEN TERHADAP  
LEMBAGA PENDIDIKAN EL RAHMA CABANG YOGYAKARTA**



Yogyakarta, 3/8 - 2001

Skripsi ini telah disetujui dan disyahkan oleh

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Subowo', is written over a horizontal line. The signature is fluid and cursive.

**Drs. H. Subowo, MM**

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Ibu dan Bapak atas segala do'a dan restunya.
2. Adik-adikku tersayang

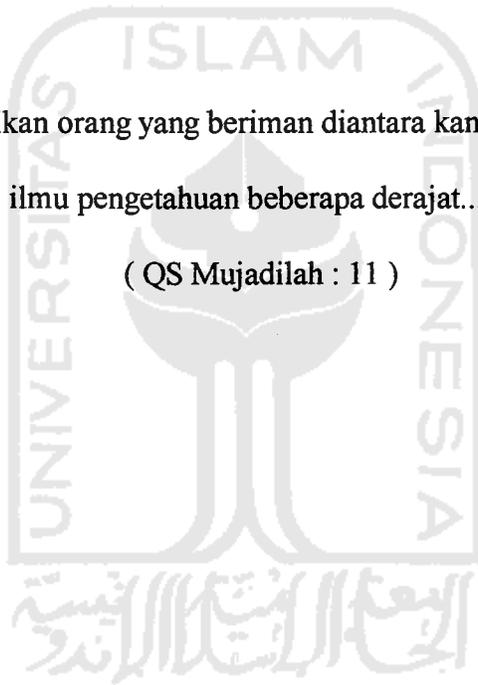
## HALAMAN MOTTO

“.....Katakanlah, “ Apakah sama orang yang mengetahui dengan orang yang tidak mengetahui?”. Sesungguhnya orang yang berakallah yang dapat menerima pelajaran.”

( QS. Azzumar : 9 )

“..... Allah meninggikan orang yang beriman diantara kamu dan orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.....”

( QS Mujadilah : 11 )



## KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan taufiq, hidayah dan inayah serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dimana skripsi tersebut berjudul **“Analisa Sikap dan Penilaian Konsumen terhadap Lembaga Pendidikan El Rahma Cabang Yogyakarta”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah berusaha seoptimal mungkin untuk mencurahkan segala pikiran, tenaga, waktu dan materi, dengan satu harapan dapat terselesaikannya tugas akhir yang berbentuk skripsi ini. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan serta masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap adanya kritik dan saran yang membangun demi kebaikan laporan skripsi ini.

Akhirnya penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada:

1. Bapak. Drs. Suwarsono, MA, selaku dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Drs. H. Subowo, MM, selaku dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang dengan sabar telah memberikan bimbingan serta pengarahan pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Toha beserta staff dan mahasiswa El Rahma, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data yang penulis perlukan dalam rangka penyusunan skripsi ini.
4. Ibu dan Bapak serta adik-adikku, terima kasih atas segala do'anya.
5. Keluarga Gejayan 168 C, atas kesediaan telah membukakan pintu rumahnya dan segala bantuannya.
6. Binti, Dina, Nunung, Rini, Sita, Yuli, makasih atas support dan hari-hari indahny.
7. Teman-teman di Manajemen GJB'97. Stay the same.
8. Special for Endang, Indra, Jagad. Each of you is very unique. If we hold on together, I know our dreams will never die.... I love you all.
9. Teman-teman KP-26, KKN UII angkatan 22. Memang...semua tak sama.
10. Keluarga Bapak Saban di Kulon Progo atas segala kesabarannya.

Atas semua itu, penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih semoga mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Pada akhirnya penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangannya oleh karena itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



Penulis