

## SURAT KETERANGAN



### CV MITRA JOGJA KARYA PERSADA

Bokoharjo Rt 36/9, Maguwoharjo, Depok, Sleman  
Phone : +6287838245497

#### SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Ikhsan Fakhrudin  
Jabatan : Manager CV Mitra Jogja Karya Persada  
Alamat : Bokoharjo rt 36/9, Maguwoharjo, Depok, Sleman, Yogyakarta

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Saepul Arifin  
NIM : 13 522 239  
Fakultas : Teknologi Industri  
Jurusan : Teknik Industri  
Universitas : Universitas Islam Indonesia (UII)

Telah selesai melakukan penelitian di CV Mitra Jogja Karya Persada selama 2 (satu) bulan, terhitung mulai tanggal 02 Februari 2018 sampai dengan 02 April 2018 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISA BULLWHIP EFFECT DENGAN PENDEKATAN TIGA METODE EXPONENTIAL SMOOTHING PADA TIGA PRODUK OPTIMAL”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 14 April 2018

  
Manager  
M. Ikhsan Fakhrudin

## PERNYATAAN KEASLIAN

ii

### PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya ini adalah hasil saya sendiri kecuali nukilin dan ringkasan yang telah saya jelaskan. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual, maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, April 2018

METERAI  
TEMPEL  
B4BDBAFF009841399  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
ul Arifin  
NIM.13522239

**ANALISA *BULLWHIP EFFECT* DENGAN PENDEKATAN  
METODE PERAMALAN *EXPONENTIAL SMOOTHING*  
PADA PRODUK OPTIMAL  
(Studi Kasus: CV. Mitra Jogja Karya Persada Kab. Sleman, Yogyakarta)**

**TUGAS AKHIR**



Nama : Saepul Arifin  
No. Mahasiswa : 13 522 239

Yogyakarta, Agustus 2018

Menyetujui,  
Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Sri Indrawati", is written over a horizontal line.

**Sri Indrawati, S.T., M.Eng.**

**ANALISA *BULLWHIP EFFECT* DENGAN PENDEKATAN  
METODE PERAMALAN *EXPONENTIAL SMOOTHING*  
PADA PRODUK OPTIMAL**  
(Studi Kasus: CV. Mitra Jogja Karya Persada Kab. Sleman, Yogyakarta)

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

Nama : Saepul Arifin

No. Mahasiswa : 13 522 239

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

Yogyakarta, Agustus 2018

**Tim Penguji**

Sri Indrawati, S.T., M.Eng.

Ketua

Ir. Ali Parkhan, M.T.

Anggota I

Annisa Uswatun Khasanah, S.T., M.Sc.

Anggota II

Mengetahui,

Ketua Prodi Teknik Industri

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia



**Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M.**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah rabbil 'alamin.... Alhamdulillah rabbil 'alamin....*

*Alhamdulillah rabbil alamin....*

*Akhirnya saya sampai ke titik ini,*

*Semoga sebuah karya mungil ini menjadi amal shaleh bagiku dan menjadi kebanggaan  
bagi keluargaku tercinta*

*Karya ini saya persembahkan kepada:*

*Kedua orang tua tercinta, Carlam dan Carwati*

*Yang selalu berbisik “nak kapan lulus”*

*Terimakasih banyak sebanyak banyaknya atas semua doa, motivasi,  
dukungan, kasih sayang, didikan,  
dan perjuangan yang sangat luar biasa*

*Adik kecilku yang baru berusia 4 tahun “Reni” yang cerewetnya minta ampun  
yang ikutan mamahnya nanyain “kapan lulus”*

*Terimakasih ya dek sudah hadir dan menjadi motivasi abangmu.*

*Kakek dan Nenekku, pak de, buk de, mi yut, wa caman, bibi ani, mang karsani, bibi tuti,  
mang oki terimakasih atas doa, dukungan dan motivasi*

*Keponakan tercinta fitri dan lintang*

*Terimakasih Lina Melinda Yang selalu memberikan semangat,  
doa, motivasi, kehangatan dan harapan masa depan.*

*Semoga kuliahnya lancar dan lulus tepat waktu*

## HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)

“Barang siapa merasa letih di malam hari karena berkerja, maka di malam itu ia diampuni”. (H.R. Ahmad )

“Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)” (H.R. Muslim)

"Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua." (Aristoteles)

"Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh." (Confusius)

"Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik." (Evelyn Underhill)

“Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok adalah harapan.” (penulis)

“Jangan tunda sampai besok apa yang bisa engkau kerjakan hari ini.” (penulis)

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.

Sebagai manusia tentunya penulis tidak lepas dari kesalahan dan khilaf. Maka dari itu penulis sangat terbuka untuk kritik dan saran yang membangun dalam penulisan skripsi ini sebagai perbaikan yang mendekati kesempurnaan. Penulis sangat berharap penelitian ini bisa bermanfaat untuk penulis sendiri, program studi Teknik Industri UII, mahasiswa, dan masyarakat luas.

Pada lembaran ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang dalam kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M. selaku Ketua Prodi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
3. Ibu Sri Indrawati ST., M.Eng. selaku dosen pembimbing yang dengan ikhlas mentransfer segala ilmu dan waktu yang disempatkan untuk membimbing hingga kerja praktik ini terselesaikan.
4. Bapak Muhammad Ikhsan Fakhruddin selaku manager di CV. Mitra Jogja Karya Persada dan staff karyawan CV. Mitra Jogja Karya Persada yang dengan senang hati membantu penulis dalam mengumpulkan data dan melakukan riset.
5. Kedua orang tua Carlam dan Carwati, terima kasih atas didikannya, semangat masa lalu yang setiap hari tumbuh hingga sekarang, kasih sayang, motivasi, kenangan, dan do'a yang terpanjatkan. Semoga Bapak dan Ibu mendapatkan tempat yang paling indah dan derajat paling tinggi disisi Allah SWT, aamiin.
6. Adik tercinta juga anggota keluarga dan kerabat yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis.
7. Sahabat dan rekan seperjuangan tercinta yang tiada henti memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Semoga Allah mengganti segala kebaikan dengan sesuatu yang lebih baik dan berlipat ganda. Aamiin. Akhir kata, *jazakumullah khairan katsiira*.

Yogyakarta, April 2018